



# *Opération de Développement Rural*

---

## **Groupe de Travail 3**

### **« Vie sociale – Information et communication »**

**1<sup>ère</sup> séance**

---

**Mardi 14 janvier 2014**

Viroinval

**DR(EA)<sup>2</sup>M**

**FRW**



# PLAN DE L'EXPOSÉ

---

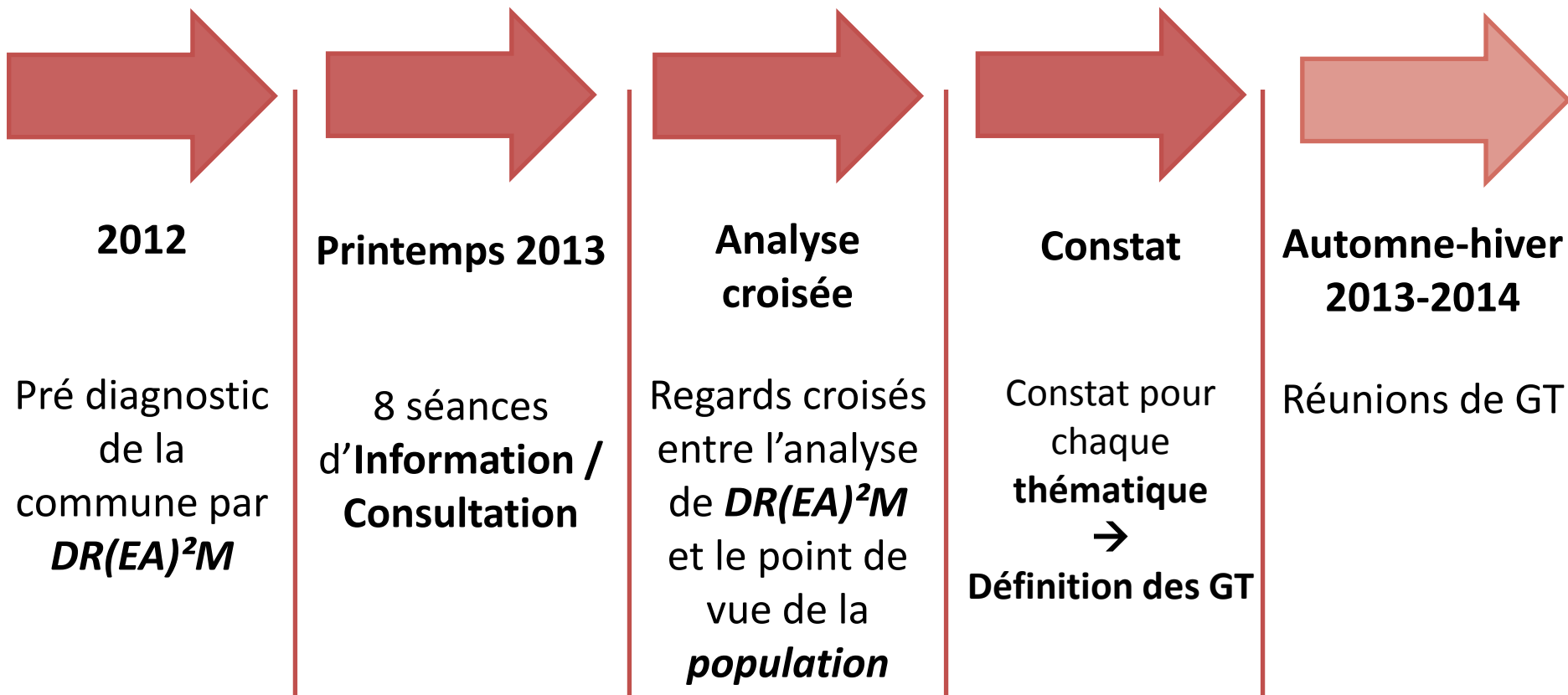
**Méthodologie**

**Présentation du diagnostic**

**Analyse croisée (pré-diagnostic + population)**

**Constat**

# MÉTHODOLOGIE



# PRÉSENTATION DU DIAGNOSTIC

## « Vie sociale – Information et communication »

### Vie sociale

- Portrait social
- Partenaires sociaux
- Logements
- Services à la population

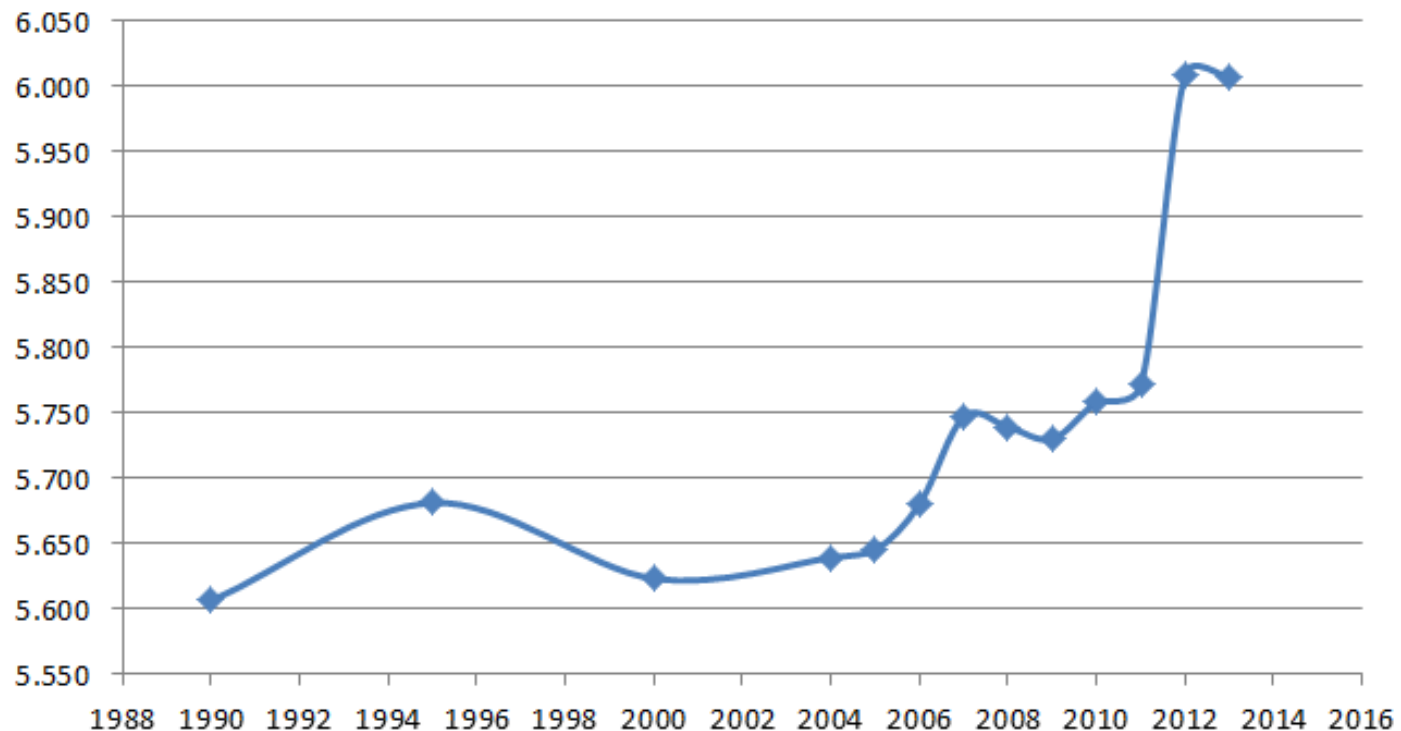
### Information et communication

# VIE SOCIALE

## Portrait social de Viroinval

- Population au 1<sup>er</sup> janvier 2013 : 6006 habitants (derniers chiffres : novembre 2013 : 5912 habitants)
- Superficie de 12.090 ha (120,9 km<sup>2</sup>)
- Densité de population : 49,7 hab/km<sup>2</sup> (213 hab/km<sup>2</sup> en RW et 72,8 hab/km<sup>2</sup> dans l'arrondissement de Philippeville)
- Evolution de la population peu dynamique et variable (augmentations ou réductions de quelques centaines de personnes depuis 20 ans)

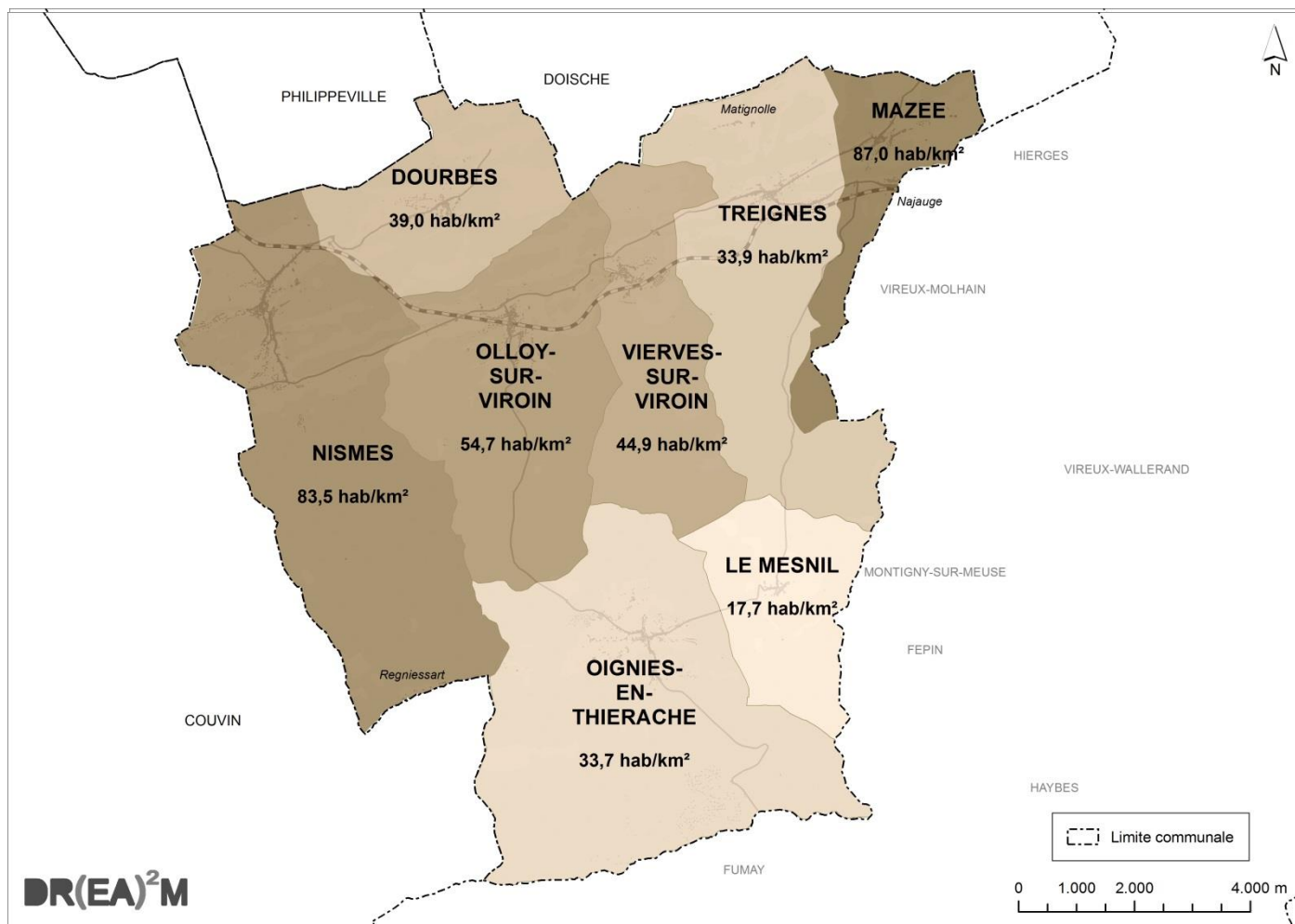
### Evolution de la population



# VIE SOCIALE

## Portrait social de Viroinval – Répartition de la population

- Nismes est le village le plus peuplé (1/3 de la population)
- Le Mesnil est le village le moins peuplé
- Mazée enregistre la plus forte densité de population (6,57 km<sup>2</sup> pour 572 habitants)



# VIE SOCIALE

---

## Portrait social de Viroinval – Mouvement de la population

- **Phénomène de migration relativement important :**
  - Jeunes (moins de 30 ans) et petits ménages émigrent (Couvin)
    - Commune désavantagée en terme d'emploi (peu d'entreprises)
    - Taux de chômage élevé (22,39 %) et nombre de demandeurs d'emploi important (15 % de la population en âge de travailler)
    - Situation géographique relativement enclavée et isolée, aucun tronçon d'axe majeur de transport routier, aucune gare ni point d'arrêt SNCB
  - Petits ménages et population plus âgée immigrer (Nismes)
    - Cadre naturel et paysager
    - Coût de l'immobilier sensiblement inférieur aux communes voisines

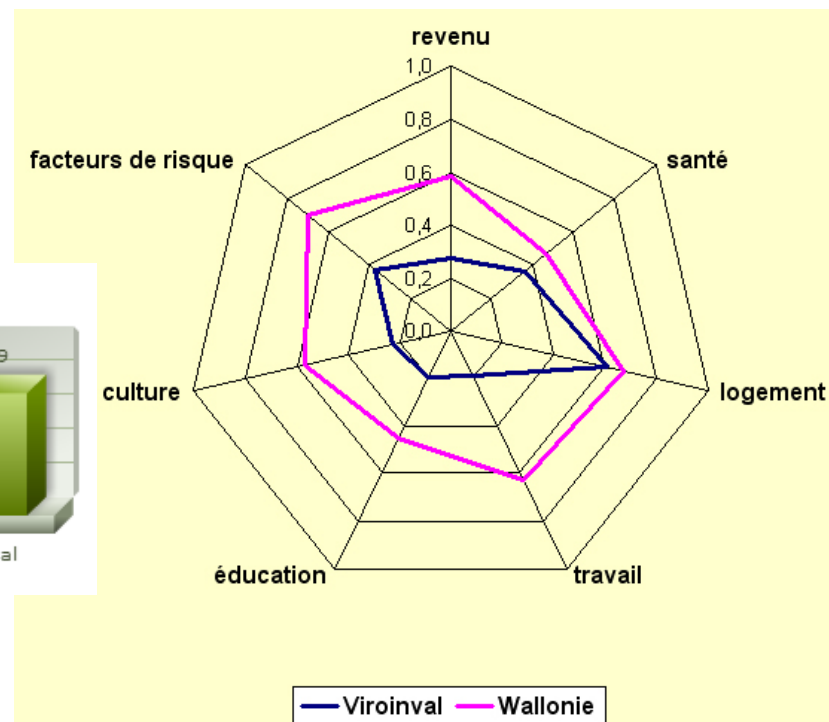
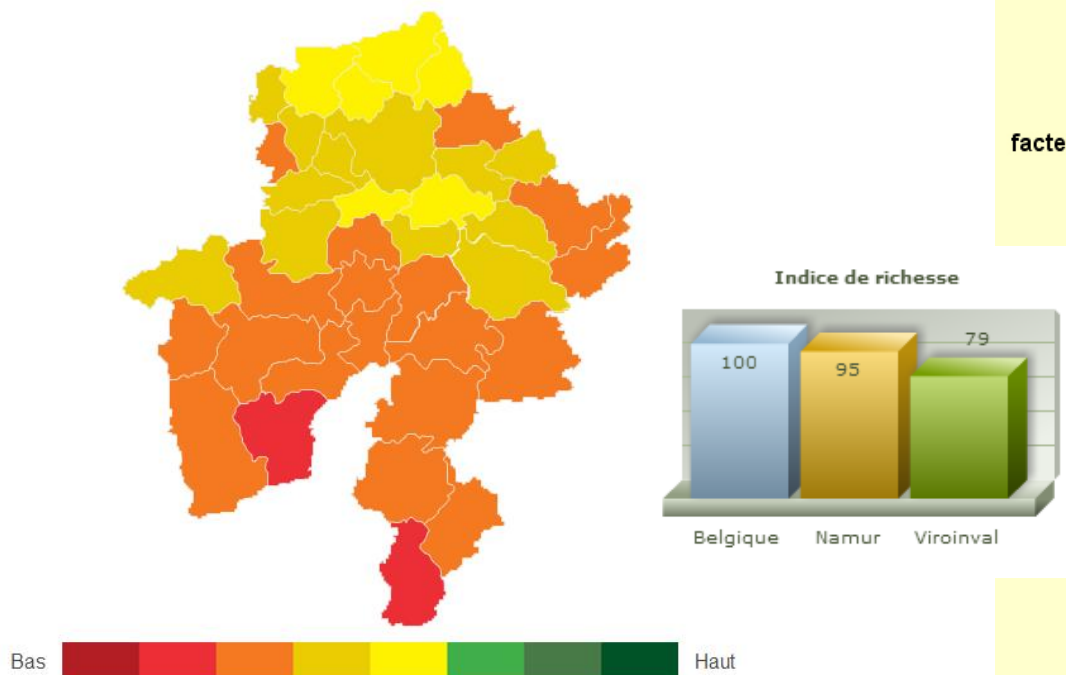
→ **Tendance au vieillissement de la population**

# VIE SOCIALE

## Portrait social de Viroinval – Situation financière

- Revenu moyen par contribuable : 21.928,00 euros inférieur au revenu moyen de la province de Namur (23.778,00 €), de la région wallonne (23.265,00 €) et des communes limitrophes de l'Arrondissement de Philippeville
- 70 bénéficiaires du revenu d'intégration sociale (RIS) en 2013
- Indice de richesse 79
- Accès réduits aux droits fondamentaux

→ Viroinval, commune pauvre en Wallonie et dans sa micro-région



# VIE SOCIALE

---

## Partenaires sociaux - CPAS

- **Missions générales**

- Guidance psycho-sociale, éducative et budgétaire
- Accompagnement dans les démarches, information et orientation vers les organismes adéquats
- Aide matérielle : revenu d'intégration sociale , allocations, aides ponctuelles, ...
- Réinsertion sociale

- **Services proposés**

- **Repas à domicile**
  - **JOB Mobile** : mise à disposition d'un véhicule pour les personnes de Viroinval, bénéficiaires, du RIS ou d'une aide sociale qui doivent se déplacer pour se rendre en formation, en stage ou au travail.
  - **IDESS - TAXI Social** : véhicule avec chauffeur à disposition pour se rendre à un rendez-vous médical, administratif, pour faire ses achats, ... (prix en fonction des revenus).
  - **TIC (Technologies de l'Information et de la Communication)** : favoriser l'apprentissage des nouvelles technologies de communication et les contacts intergénérationnels.
- **Le Repos des Vallée (Maison de repos) à Nismes**



# VIE SOCIALE

## Partenaires sociaux – Plan de cohésion social (PCS) et plate forme Jeunesse

- **Objectifs :**
- Développement social des quartiers
- Lutte contre toutes les formes de précarité, de pauvreté et d'insécurité
- **3 axes de travail :**
- Insertion socio-professionnelle (aide à la recherche d'emploi, rédaction de CV, ...)
- Accès à la santé et traitement des assuétudes (accueil, écoute, orientation et accompagnement vers d'autres services)
- Retissage des liens sociaux, intergénérationnels et interculturels (service de médiation, activités, ...)
- **Différents partenaires :**

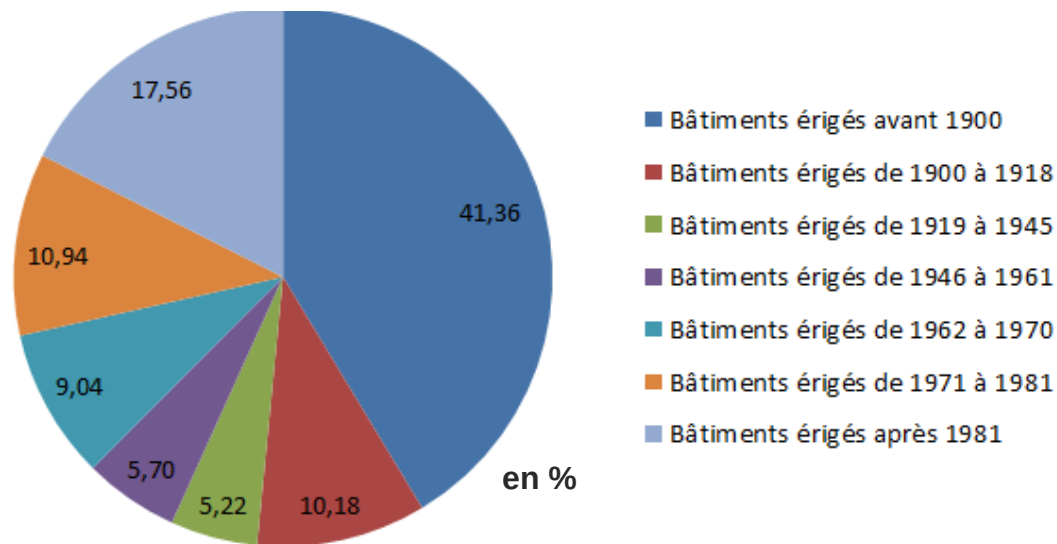
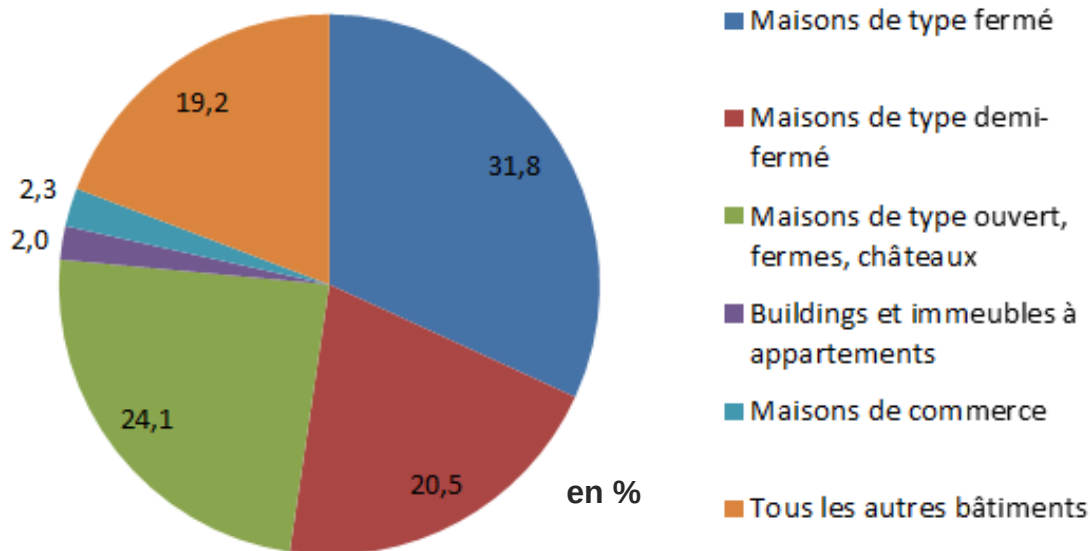


CPAS, FOREM, Centre de Planning familial, Société de logement (les Habitations de l'Eau Noire), Le Centre d'Action interculturelle, Point Jeunes Olloy, Maisons des jeunes, Agence locale pour l'emploi (ALE), le Répit asbl (service d'aide et d'accompagnement psycho-social aux usagers de drogues), le Miresem (Mission Régionale pour l'Emploi et l'Insertion du Sud de l'Entre-Sambre et Meuse), Centre Croix Rouge Chantecler, le PAC Dinant Philippeville (Présence et action culturelles), l'ASBL Carrefour (centre de formation et de réinsertion professionnelle), l'ASBL CODEF (Centre d'Orientation et de Développement pour l'Emploi et la Formation), le Centre de formation de Treignes, plateforme Jeunesse et le Cyber Espace d'Olloy.

# VIE SOCIALE

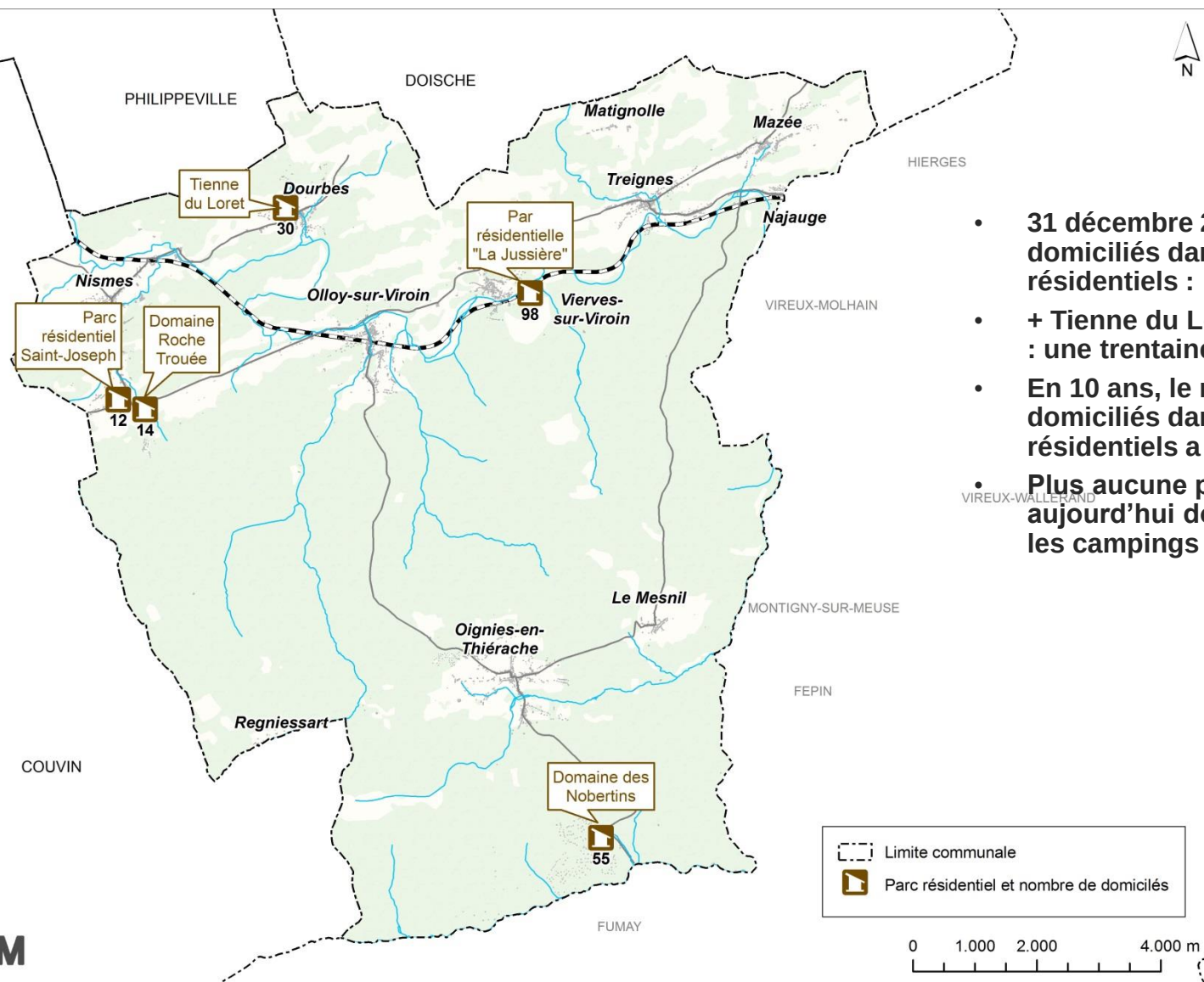
## Logement

- **Parc de logement**
  - 3.730 logements en 2013
  - Bâti ancien (près de 60 % du bâti datent d'avant 1945)
  - Majorité de maisons mitoyennes et semi-mitoyennes (52%)
  - Nombre d'appartements (2%) inférieur à la moyenne wallonne (15%)
- 17 % de logements de petite taille (<45-64 m<sup>2</sup>)
- 34 % de logements de taille moyenne (65-104 m<sup>2</sup>)
- 49% de logements de grande taille (104m<sup>2</sup> et plus)
- **Hausse des prix de l'immobilier**
  - prix d'une maison d'habitation ordinaire et d'un terrain à bâtir a triplé en 20 ans
  - Prix largement en dessous des prix moyens en RW mais semblables aux communes voisines



# VIE SOCIALE

## Logement – Habitat Permanent



- 31 décembre 2011 : 179 domiciliés dans les parcs résidentiels :
- + Tienne du Loret à Doumbes : une trentaine
- En 10 ans, le nombre de domiciliés dans les parcs résidentiels a doublé
- Plus aucune personne n'est aujourd'hui domiciliée dans les campings

# VIE SOCIALE

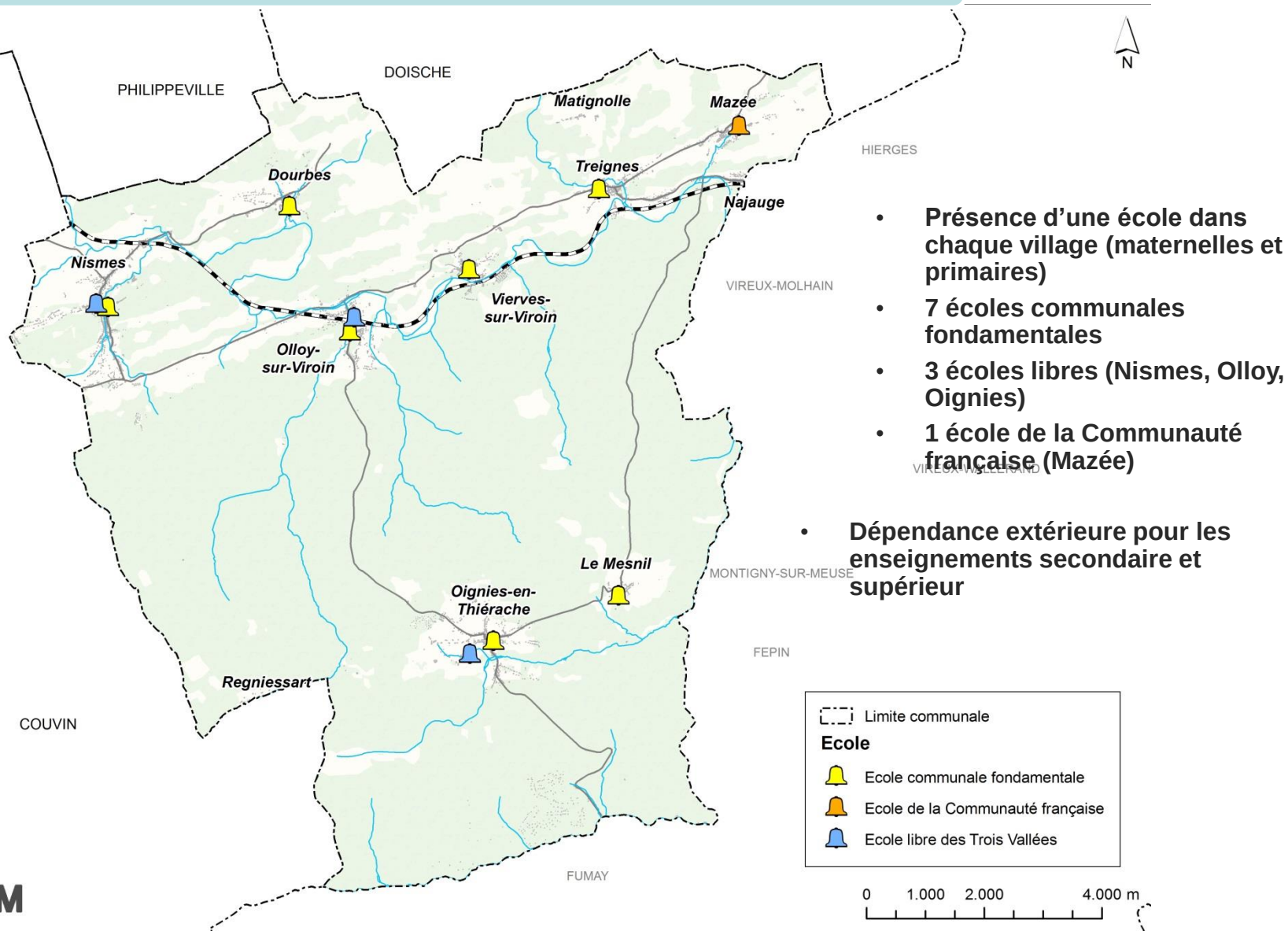
---

## Logement – Logement public

- **Logement du CPAS**
  - 2 logements de transit (Nismes et Oignies) gérés par le CPAS
  - 4 logements d'insertion gérés par le CPAS mais appartenant au privé
  - 13 maisons louées appartenant à la commune, le CPAS ou la régie autonome
- **Logements des Habitations de l'Eau Noire (HEN)**
- **AIS Logement Gestion Dinant Philippeville (LoGDPhil)**
- **Fonds du Logement (confiés à la commune qui les a remis en gestion par le CPAS)**
  - 16 logements sociaux gérés par les Habitations de l'Eau Noire (12 à Nismes et 4 à Mazée)
  - 10 logements gérés par l'AIS
  - 4 logements gérés par le FWL (Fonds du Logement des Familles nombreuses de Wallonie)
- **Le programme communal d'action en matière de logement 2012-2013 prévoyait la création de 8 nouveaux logements**

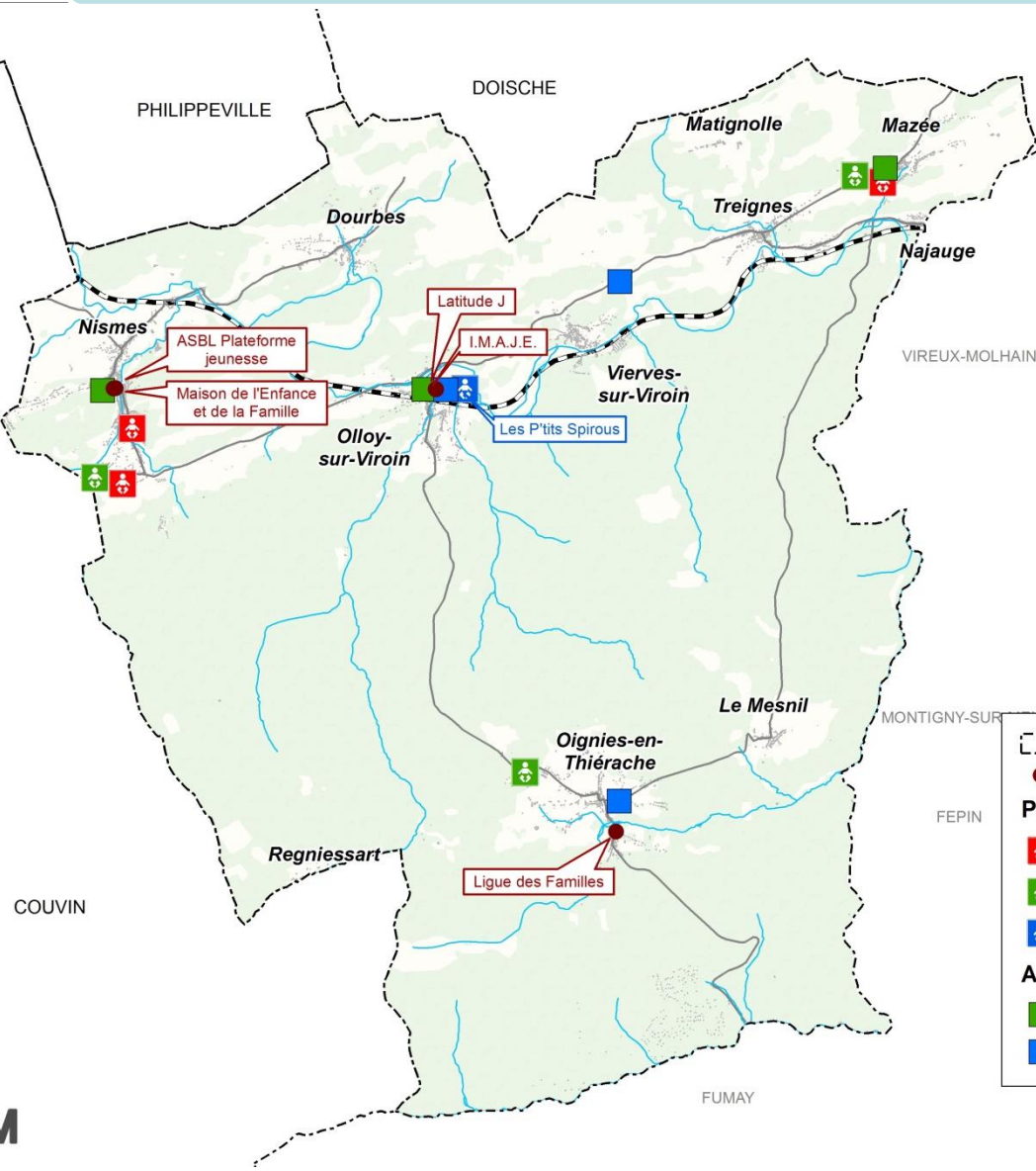
# VIE SOCIALE

## Services à la population : Enseignement – Accès à la scolarité

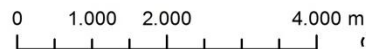


# VIE SOCIALE

## Services à la population - Services à l'enfance et à la jeunesse



- Accueil de la petite enfance :
- Accueil extra-scolaire :
  - Accueil extra-scolaire dans les écoles
  - Ecole des devoirs (Nismes, Mazée et Olloy)
  - Centre Récréatif et de Loisirs
  - Latitude J
  - Commission communale d'Accueil et Accueil Temps Libre (ATL)
- ASBL et Services à la jeunesse :
  - IMAJE (Intercommunale des Modes d'Accueil pour les Jeunes Enfants) : La Maison de l'Enfance et de la Famille
  - Ligue des Familles (Oignies)



# VIE SOCIALE

---

## Services à la population

- **Services aux aînés**
  - Hôte « Le Repos des Vallées » à Nismes (CPAS) : MR (30 places) et MRS (30 places)
  - Résidence « La Fontaine » à Oignies : MR (50 lits)
  - Clubs de seniors :
    - « Les Amis d'Arthur Masson » à Mazée
    - Les Crayats » à Nismes
    - « Tamalou » à Olloy
    - « Club de 3x20 » de Treignes
    - Centre des Seniors
- **Services aux handicapés**
  - ASPH et AWIP
  - Charte Communale de l'Intégration de la Personne Handicapée (commune signataire en 2013)

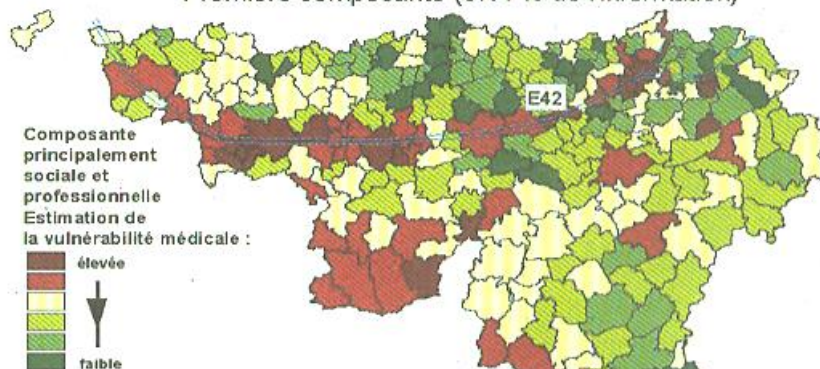
# VIE SOCIALE

## Services à la population - Soins de santé et services d'aides à domicile

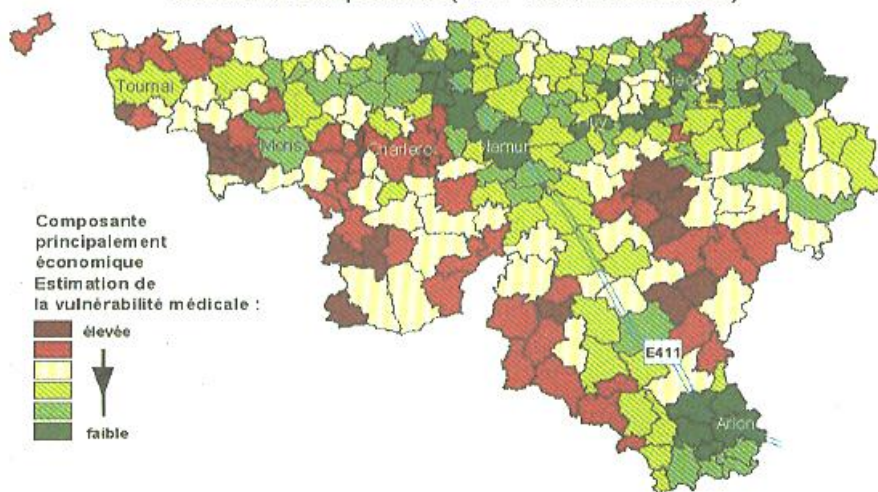
Vulnérabilité médicale : synthèse des indicateurs socio-économiques et démographiques

- Pas d'hôpital → Chimay
- → Manque en termes d'accès aux soins (personnes âgées ou à mobilité réduite)
- Initiatives en faveur de la mobilité : service de transport du CPAS (IDESS-Taxi social, ASBL GASCOT, MOBILESEM)

Première composante (67.4 % de l'information)

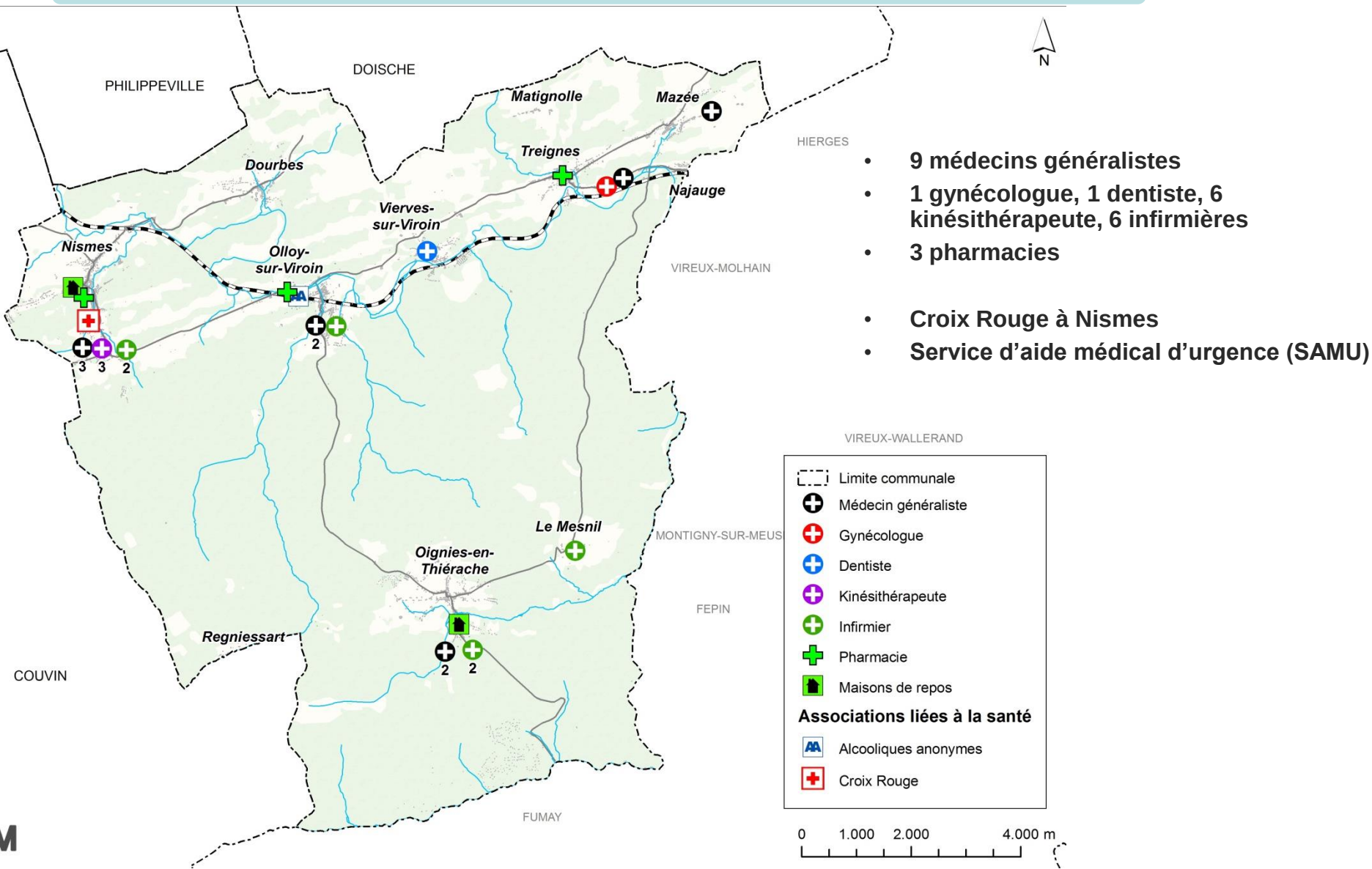


Deuxième composante (13.4 % de l'information)



# VIE SOCIALE

## Services à la population - Soins de santé et services d'aides à domicile



# VIE SOCIALE

## Services à la population

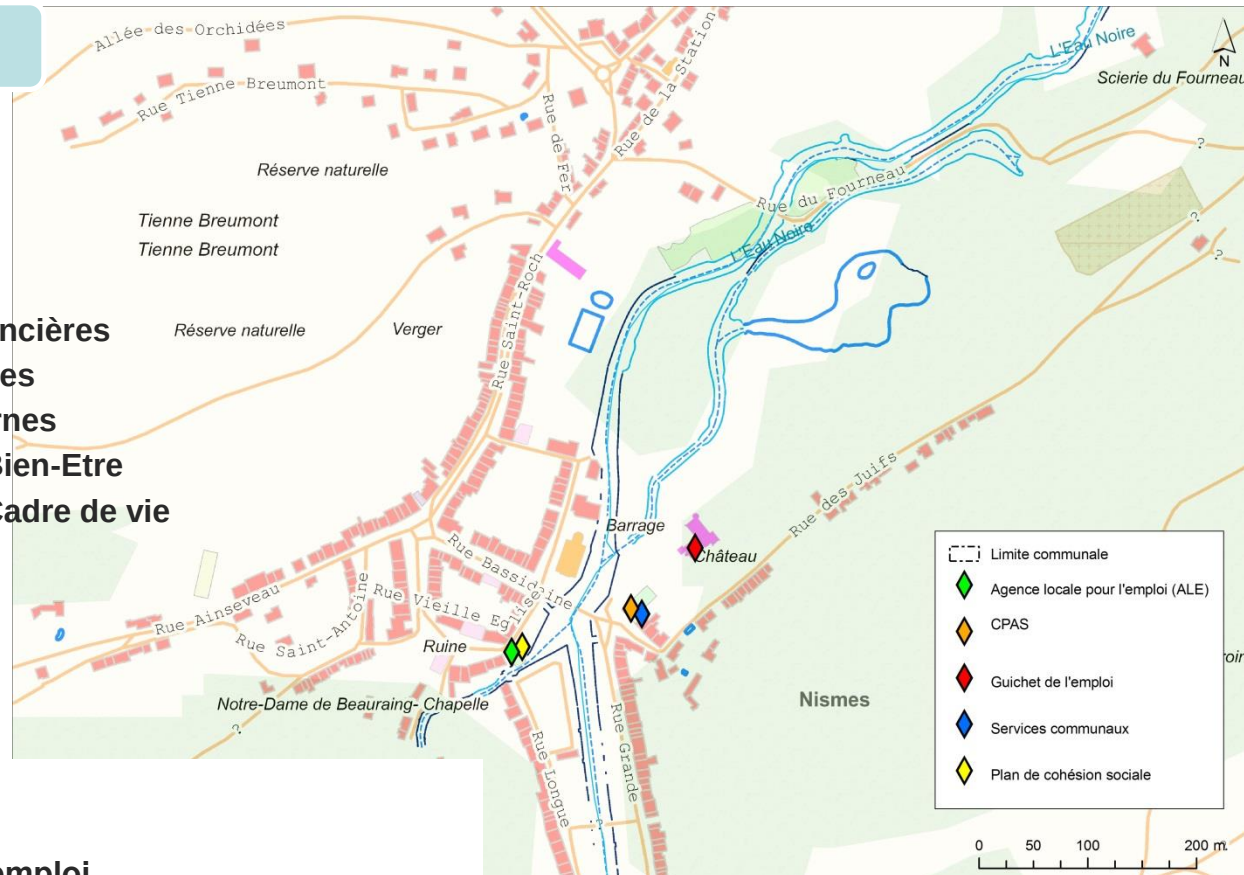
- **Services de proximité**

- **Services administratifs**

- **Secrétariat communal**
    - **Receveur communal**
    - **Service des Affaires Financières**
    - **Service des Affaires Civiles**
    - **Service des Affaires Internes**
    - **Service des Affaires du Bien-Etre**
    - **Service des Affaires du Cadre de vie**
    - **Service des Travaux**

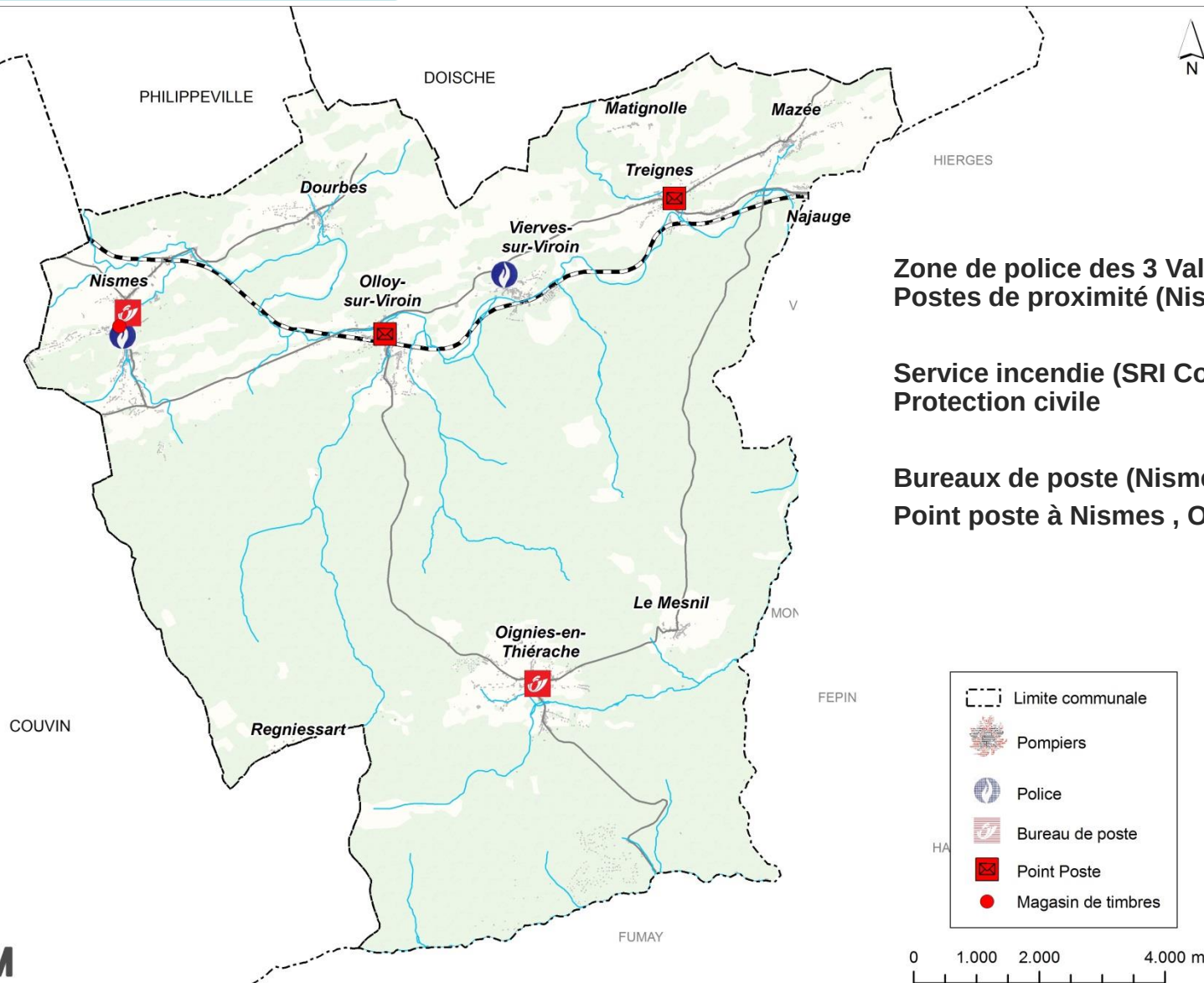
- **Services d'aides à la recherche d'un emploi**

- **Agence Locale pour l'Emploi (ALE) à Nismes**
  - **Guichet de l'emploi à Nismes**
  - **MIRESEM (Mission Régionale pour l'Emploi et l'Insertion du Sud de l'Entre Sambre et Meuse) : suivi individualisé des personnes sans emploi de 18 à 25 ans**
  - **Le CODEF (Centre d'Orientation et de Développement pour l'Emploi et la Formation à Olloy**
  - **Le CFT (Centre de Formation de Treignes)**



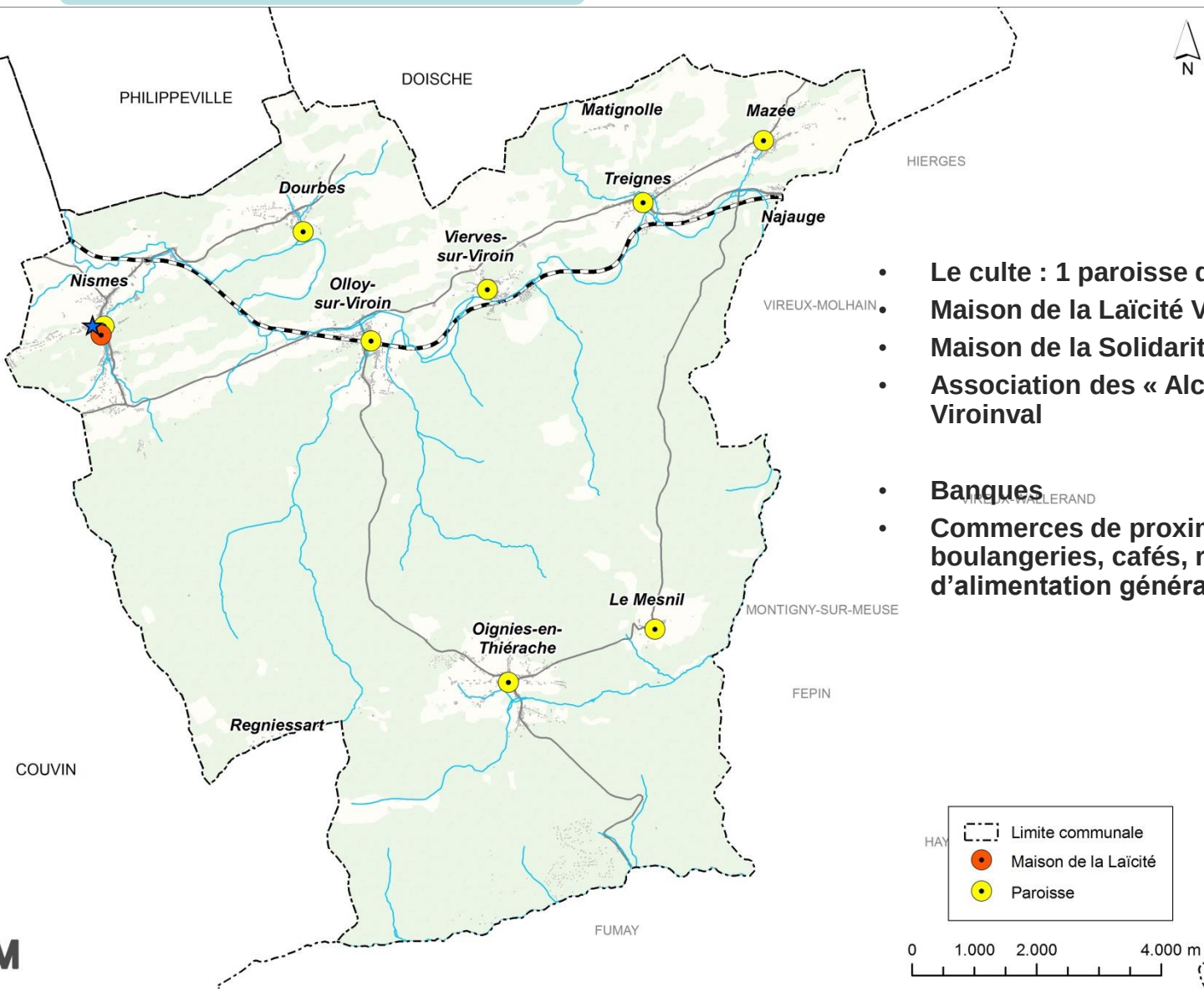
# VIE SOCIALE

## Services à la population



# VIE SOCIALE

## Services à la population



- Le culte : 1 paroisse dans chaque village
- Maison de la Laïcité Viroinval-Doische (Nismes)
- Maison de la Solidarité (Nismes)
- Association des « Alcooliques anonymes » de Viroinval
- Banques
- Commerces de proximité : boucheries, boulangeries, cafés, restaurants, magasins d'alimentation générale

# INFORMATION ET COMMUNICATION

---

## Accès aux Technologies de l'information et de la communication (TIC)

Un déficit d'accès aux TIC peut entraîner des discriminations à différents niveaux :

- Accès inégal à l'emploi, la formation et aux possibilités d'apprentissage ;
  - Capacités inégales à (re)composer un réseau social ;
  - Modalités inégales d'accès aux services publics et aux processus démocratiques ;
  - Accès inégal aux biens de consommations et aux services
- 
- → Guichet « Télé-Services »
  - Mise à disposition d'ordinateurs dans divers endroits (local de la Plateforme Jeunesse, Office du Tourisme, ...)



# INFORMATION ET COMMUNICATION

---

## Vecteurs de diffusion de l'Information

- **Au niveau de l'Administration communale :**
  - Rapport annuel sur les affaires générales de l'administration
  - Procès-verbaux du Conseil communal (en ligne sur le site internet de la commune)
  - Site Internet [www.viroinval.be](http://www.viroinval.be)
  - Journal d'information « Viroinval Infos » distribué dans le Proximag
  - Panneaux d'affichage libre implanté dans le centre des villages
- **A l'échelle supra communale :**
  - Télévision communautaire « Canal C »
  - Enviroin
  - Journal du Parc Naturel
- **Concertation**
  - CCATM (Commission Consultative d'Aménagement du Territoire et de la Mobilité)
  - Séances d'informations ou réunions ciblées
  - Enquêtes publiques

# **ANALYSE CROISÉE (PRÉ-DIAGNOSTIC ET POPULATION)**

---

## **Synthèse AFOM**

**ATOUTS – FAIBLESSES – OPPORTUNITÉS – MENACES**

# ANALYSE CROISÉE

## Atouts (pré-diagnostic)

- Chaque village abrite encore une école
- Accueil petite enfance et extra-scolaire
- Maison de la Croix-Rouge à Nismes
- Services du CPAS (IDESS Taxi social)
- Services du PCS et de la Plateforme Jeunesse
- Services d'aide à la recherche d'un emploi (ALE, Guichet de l'emploi, MISEREM, CODEF et CFT)
- Services à la population
- Présence que quelques petits commerces et services de proximité

## Faiblesses (pré-diagnostic)

- Territoire de 12.000 hectares (densité de population quatre fois inférieure à la moyenne wallonne)
- Isolement géographique et faible accessibilité du territoire communal
- Isolement de Oignies, Le Mesnil et des hameaux
- Evolution de la population peu dynamique
- Vieillesse de la population
- Phénomènes de migrations relativement importants (influence de villes proches telles que Couvin, Chimay, Charleroi, Namur, ...)
- Solde naturel négatif
- Revenus moyens par habitant faibles par rapport à la microrégion
- 70 bénéficiaires du revenu d'intégration sociale (RIS)
- Commune pauvre en Wallonie et dans sa micro région
- Hausse des prix de l'immobilier
- Le nombre des bénéficiaires des services du PCS ne cesse d'augmenter
- Logement permanent dans les campings
- Manque en termes d'accès aux soins de santé

# ANALYSE CROISÉE

---

## Opportunités (pré-diagnostic)

- Maintenir les écoles
- Développer de nouveaux espaces publics de rencontre intergénérationnels
- Satisfaction des besoins des habitants
- Décentraliser certains services basés à Nismes dans d'autres villages de l'entité
- Développement des SEL (service d'échange local)
- Développer des services de facilité pour la mobilité
- Création d'un bulletin communal d'information
- Développement du service transport et accompagnement des personnes âgées par des bénévoles
- Développer un atelier d'échange entre les générations

## Menaces (pré-diagnostic)

- Disparition des écoles de village
- Émigration des jeunes vers les plus grandes villes
- Vieillissement de la population
- Disparition de la mixité sociale
- Appauvrissement de la population
- Disparition des commerces de proximité

# ANALYSE CROISÉE

## Atouts (population)

- Calme
- Convivialité
- Entraide toujours présente
- Fête des voisins
- Redynamisation des villages
- Cellule locale d'intervention des services de secours mais essoufflement de ce service
- Collaborations transfrontalières (ambulance)
- Poste toujours présente à Nismes et Oignies
- Groupes de 3ème âge

## Faiblesses (population)

- Pas assez d'activités pour les jeunes et les Seniors
- Plus de Vandalisme et incivilités courantes
- Pas de travail
- Manque de proximité de la Police (non connaissance des villageois)
- Absence de l'agent de quartier
- Isolement vis-à-vis des services de secours
- Devoir se déplacer pour les documents administratifs
- Réseau GSM très limité
- Manque de communication, d'information
- Manque de présence politique
- Manque de guichets bancontact
- Manque d'information relative aux services (CPAS, ...)
- Poste inaccessible à Nismes

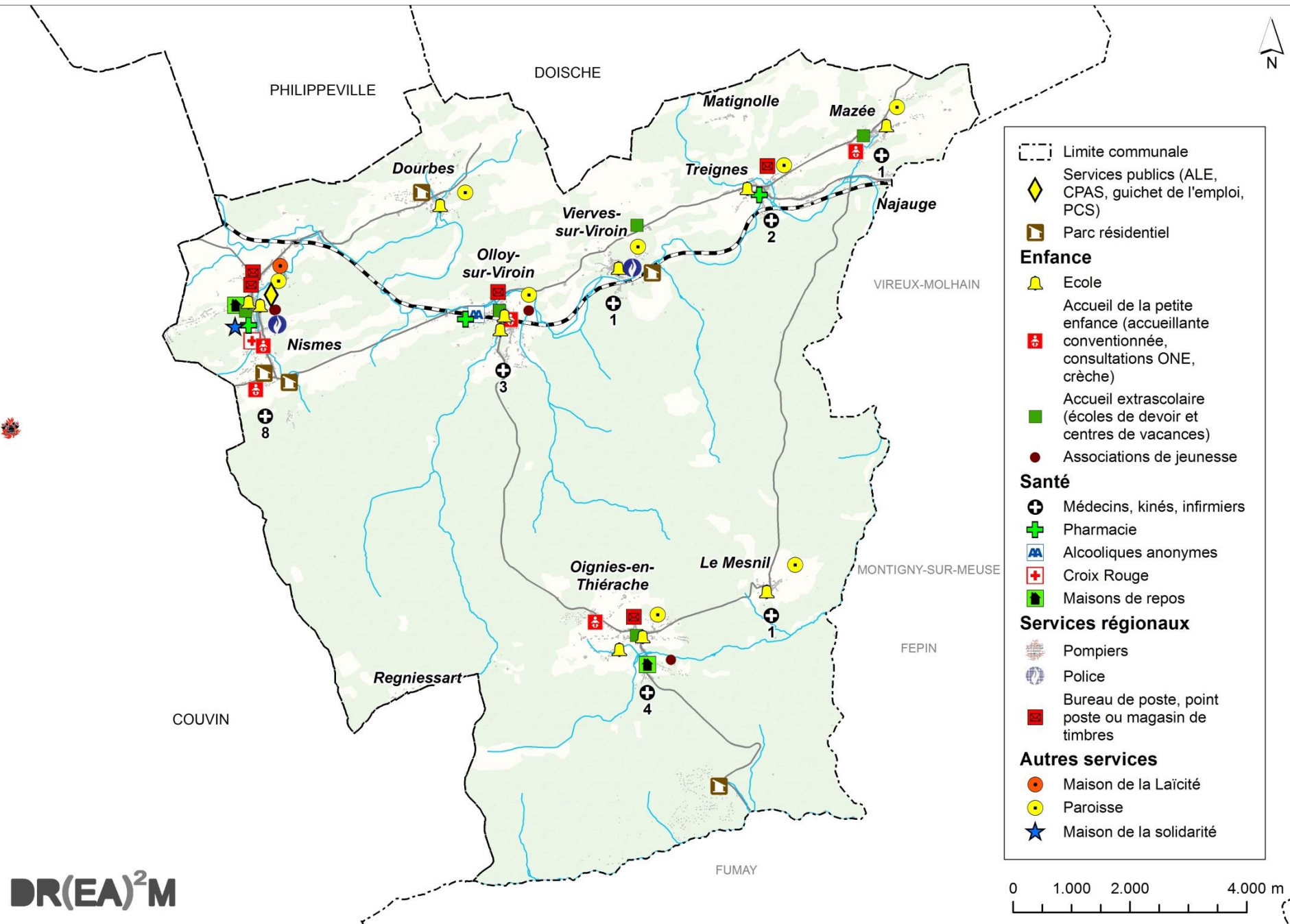
# ANALYSE CROISÉE

## Opportunités (population)

- Création de potagers communautaires
- Dynamique intergénérationnelle
- Éducation au respect des aînés
- Service d'incendie local
- Plus de services de proximité
- Plus de proximité de la police
- Nouvelle maison de repos ou agrandissement du home
- Développer des services de maintien à domicile
- Lieu de rencontre
- Cantonnier, garde champêtre, personne de contact
- Décentralisation, permanence administrative des services communaux
- Point de contact pour population âgée
- Meilleurs réseaux de téléphonie et Internet
- Meilleure coordination des services d'intervention (collaboration avec la France)
- Créer des lieux d'information et d'échanges
- Place plus importante au centre des villages pour garder la convivialité
- Pavillons individuels pour les retraités

## Menaces (population)

- Perte de la crèche d'Olloy
- Pas de solutions face aux incivilités
- Pas de travail
- De plus en plus de population extérieure
- Augmentation des prix des logements



# CONSTAT

---



*Des services de proximité et de cohésion sociale à soutenir et développer*

*pour améliorer la vie sociale et le bien-être de la population.*



## Au tour des Groupes de Travail et de la CLDR à entrer en action ...

CLDR: Commission  
Locale de  
Développement  
Rural

# MERCI POUR VOTRE ATTENTION

DR(EA)<sup>2</sup>M

FRW

 Virainval

