

## PROGRAMME STRATEGIQUE TRANSVERSAL - CPAS VIROINVAL (2018-2024)



Objectifs stratégiques - Objectifs opérationnels - Actions		Resp.	Éch.	Int./Ext.	Budget	Commentaires
<i>En lien avec le logiciel IMIO concernant l'opérationnalisation et le suivi de la mise en œuvre et sous la direction des mandataires politiques désignés à cet effet</i>						
<b>OBJECTIF STRATEGIQUE n°1 - " Etre un CPAS ouvert, accessible à tous et performant "</b>						
<b>Objectif opérationnel n° 1.1. - " Optimiser l'accueil physique des personnes (OO.8) 7"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Evaluer en équipe tous les 6 mois le planning des permanences sociales pour plus d'efficacité, tout en restant accessible à tous (A.15) 7	NB/DP/AC	janv-19	Int./Ext.	S.O.	
2	Informier le public de manière utile concernant l'accessibilité du CPAS (panneaux CPAS, affichage, site web communal, CPAS & MR, Viroinval-Infos, réseaux sociaux, ...) (A.16) 7	NB/DP/AC	janv-20	Externe	A prévoir	Suivant les options dégagées (budget 2020)
3	Communiquer vers l'extérieur concernant les droits auxquels peut prétendre la population (brochures d'informations, contacts réguliers avec les partenaires, Viroinval-Infos, site internet, réseaux sociaux, ...) (A.17) 8	NB/DP/AC	janv-20	Externe	A prévoir	Suivant les options dégagées (budget 2020)
4	Réfléchir à aménager les zones d'accueil mises à disposition du public pour en faire des endroits conviviaux (coin "enfants", eau potable, livres, ...) (A.18) 8	NB/DP/AC	janv-21	Externe	A prévoir	Suivant les options dégagées (budget 2021)
<b>Objectif opérationnel n° 1.2. - " Assurer un traitement équitable et efficace des différentes demandes adressées au CPAS (OO.9) 8"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Garantir un traitement des demandes équitable via une harmonisation des pratiques (procédures, canevas, ...) en matière d'aide sociale, de subsides en lien avec l'énergie ou le P.A.S, la mobilité, les seniors, ... (A.19) 9	NB/DP/AC	janv-21	Interne	S.O.	
2	Evaluer la lisibilité des décisions suivant le retour des personnes concernées pour favoriser la compréhension de tous dans le respect des prescrits légaux (A.22) 10	NB/DP/AC	janv-21	Int./Ext.	S.O.	
3	Finaliser la mise en place d'un dispositif performant afin de garantir une répartition équitable du travail (A.62) 10	DP	janv-21	Interne	S.O.	
4	Tester la mise en place de réunions préparatoires au sein du service "social" avant chaque CSSS (A.111) 10	DP	janv-22	Interne	S.O.	
5	Mener une réflexion sur les aides sociales urgentes (définition de l'urgence, analyse, référentiels, ...) et ce, dans le respect des lois (A.112) 11	NB/DP	janv-20	Interne	S.O.	
<b>Objectif opérationnel n° 1.3. - " Développer la communication interne et externe du CPAS pour favoriser la transmission d'informations et augmenter la visibilité auprès de la population et des partenaires (OO.10) 11"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Uniformiser la communication en lien avec la Charte graphique de Viroinval (messengeries, courriers, notes, ...) (A.24) 12	NB/AC	juin-20	Int./Ext.	S.O.	Renforcement des synergies CPAS-Commune
2	Investir dans les contacts avec la presse afin de visibiliser les différentes activités réalisées au sein du CPAS (médias, partenaires, publics, ...) et planifier/promouvoir une ou plusieurs manifestation(s) annuelle(s) ouverte(s) à tous (A.26) 12	NB/DD	juin-20	Externe	A prévoir	Suivant les options dégagées (budget 2020)
3	Développer la présence du CPAS sur le web (visibilité accrue sur le site communal, outils internet propre au CPAS, réseaux sociaux, ...) (A.27) 13	NB/DD/AC	juin-20	Externe	S.O.	
4	Favoriser les collaborations externes pertinentes dans la réalisation des missions du CPAS en évitant tout chevauchement, et ce, de manière générale (A.114) 13	NB/DD	janv-24	Externe	S.O.	Renforcement des synergies
<b>Objectif opérationnel n° 1.4. - " Optimiser le fonctionnement global du CPAS par la mise en place d'un contrôle interne afin d'identifier les risques et les mesures de contrôle à mettre en place (OO.42) 13"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Déterminer le niveau d'implémentation et définir le cadre du contrôle interne via une matrice de maturité (A50) 14	NB	janv-22	Interne	S.O.	En lien avec le projet "qualité MR"
2	Construire et formaliser, avec les différentes équipes, le processus & procédures au sein du CPAS (A.51) 14	NB	janv-23	Interne	S.O.	En lien avec le projet "qualité MR"
3	Identifier les risques et élaborer, de manière concertée, les actions de maîtrise, en prévoyant les mesures de ces actions (A.52) 14	NB	janv-24	Interne	S.O.	En lien avec le projet "qualité MR"
4	Communiquer de manière régulière, concise et efficace, sur les actions mise en place (reporting) (A.53) 15	NB	janv-21	Interne	S.O.	En lien avec le projet "qualité MR"
5	Evaluer, de manière générale, les procédures et actions mises en place, de manière régulière, et procéder à des réajustements le cas échéant (A.115) 15	NB	juin-23	Interne	S.O.	En lien avec le projet "qualité MR"
<b>Objectif opérationnel n° 1.5. - " Mettre en place une gestion dynamique des ressources humaines axée sur les compétences individuelles, la cohésion d'équipe et le bien-être de l'ensemble des travailleurs sur le lieu de travail (OO.47) 15"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Construire et formaliser des descriptifs de fonction pour l'ensemble des postes occupés au CPAS (A.56) 16	NB	juin-20	Interne	S.O.	Outil CRF - Scillus
2	Formaliser une procédure de recrutement objective et adaptée via, notamment, une analyse des besoins des postes à pourvoir à court, moyen et long terme (A.57) 16	NB	juin-20	Interne	S.O.	Outils CRF - Scillus & Stratégie RH
3	Instaurer un mécanisme d'évaluation régulière (minimum, une fois tous les deux ans) pour l'ensemble des membres du personnel via une procédure formalisée et planifiée impliquant l'ensemble de chefs de service (cfr C.R.F) (A.58) 16	NB	janv-22	Interne	S.O.	Outils CRF - Scillus & Stratégie RH
4	Mettre en place une procédure de gestion prévisionnelle des effectifs en lien avec les différentes missions du CPAS ( A.59) 17	NB/LL	juin-20	Interne	S.O.	Outils CRF - Scillus & Stratégie RH
5	Formaliser un plan de formation annuel sur base des besoins identifiés, via, notamment, la gestion prévisionnelle des effectifs et des évaluations, mais aussi, des dispositions légales en la matière et du projet institutionnel (A. 60) 17	NB	oct-19	Interne	S.O.	Outil CRF - Scillus & circulaires "formation" 2018 et 2019
6	Analyser l'impact réel de l'absentéisme au travail et mettre en place des mesures préventives dans ce cadre (A.61) 17	NB/LL	juin-21	Interne	125€ / an	Outil CIVADIS

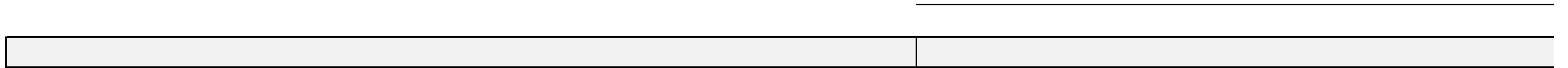
7	Optimaliser l'accueil des nouveaux travailleurs, notamment, par une réflexion sur un dispositif de type "parrainage" (A.116) 17	NB/DD/LL	juil-19	Interne	S.O.	Outil CRF - Procédure d'accueil depuis juillet 2019 à évaluer
8	Mettre en place des supervisions, des temps de paroles et de rencontres afin de chercher des solutions transversales, ensemble, partant de valeurs communes (A.117) 18	NB/DD	janv-21	Interne	A prévoir	En lien avec le plan de formation 2019-2021
<b>Objectif opérationnel n° 1.6. - "Optimaliser la gestion comptable et financière en termes de paiements, facturation et récupération et procéder à des évaluations régulières avec réajustements si nécessaire (OO.48) 18"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Poursuivre la mise en place d'une procédure systématisée concernant la facturation afin que celle-ci se fasse dans les temps et de manière efficace (A.118) 18	LD/AC	déc-19	Interne	S.O.	
2	En matière d'aides sociales, réduire la nécessité de récupérations d'aides indues en améliorant la compréhension des outils de contrôle en amont (flux BCSS, mutations, rapports sociaux électroniques,...) (A.119) 19	DP/AC	déc-20	Interne	S.O.	
3	Implémenter une planification et une gestion dynamique des actions de récupération des factures impayées (suivi des paiements, systématisation des rappels, mise en place de plan de paiement,...) (A.120) 19	LD/AC	sept-19	Interne	S.O.	
4	Formaliser un suivi régulier de la récupération des aides sociales remboursables (A.121) 20	LD/AC	janv-20	Interne	S.O.	Cfr: Plan d'action - Audit SPP IS
<b>Objectif opérationnel n° 1.7. - "Veiller au strict respect de la vie privée suivant les prescrits légaux (OO.49) 20"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Implémenter la nouvelle norme européenne sur la protection des données (R.G.P.D), notamment, en formalisant un registre de traitement et en réalisant une analyse d'impact via le soutien d'un organisme extérieur (A.54) 20	NB/AC	déc-19	Interne	9500 € (S.E.)	Implémentation systématisée
2	Désigner un délégué à la protection des données (D.P.D) pour le CPAS de Viroinval dans le cadre d'une mutualisation inter-CPAS/ communes (A.55) 21	NB/AC	janv-20	Interne	250€ / mois	Renforcement des synergies inter-CPAS
<b>OBJECTIF STRATEGIQUE n°2 - "Etre un CPAS qui lutte contre l'exclusion sociale, les discriminations, garantissant à tout individu en situation de précarité un accueil de qualité, une écoute active et une recherche de solutions pertinentes "</b>						
<b>Objectif opérationnel n° 2.1. - "Optimaliser le suivi assuré par le service social du CPAS afin de permettre aux personnes en situation de précarité de mettre en place des réponses pertinentes de la manière la plus autonome possible (OO.28) 22"</b>						
1	Finaliser et diffuser vers l'extérieur une Charte reprenant les valeurs portées par le CPAS, ainsi qu'un document annexe propre à chaque service définissant la philosophie de travail (A.23) 12	NB/DD	janv-21	Int./Ext.	S.O.	En lien avec le projet "qualité MR"
2	Implémenter une approche anticipative & de maîtrise via la mise en place d'outils de planification à utiliser par chacun des acteurs et le respect de délais prédéterminés de manière réaliste (A.20) 9	NB/DP/DD	juin-20	Interne	S.O.	Gestion de projet
3	Formaliser et rationaliser la transmission des informations entre les différents services concernés (A.21) 9	NB/DD	juin-21	Interne	S.O.	Cfr: Plan d'action - Audit SPP IS
4	Evaluer la mise en place au sein des équipes d'un tableau de suivi des tâches avec répartition claire des responsabilités ("qui fait quoi, comment, pourquoi, pour quand?") (A.113) 11	NB/DD	déc-19	Interne	S.O.	Gestion de projet
<b>Objectif opérationnel n°2.2. - "Développer les réponses à mettre en œuvre dans le cadre de la question du logement (OO.32) 22 "</b>						
<b>Actions</b>						
1	Optimaliser la gestion administrative du parc immobilier logements sociaux et de transit) au niveau des procédures à suivre (répartition des tâches, suivi administratif de l'occupation,...) en collaboration avec le service social (A.83) 22	AC/DP	janv-24	Interne	S.O.	
2	Formaliser l'accompagnement des personnes occupant un logement appartenant au CPAS (accueil, convention d'hébergement, projets individualisés, ...) en collaboration avec le service administratif (A.84) 23	DP/AC	déc-21	Int./Ext.	S.O.	
3	Optimaliser les collaborations avec le PCS de Viroinval, l'A.I.S., les sociétés logements sociaux, et ce, afin de renforcer l'accès à un logement décent (A.85) 23	NB/DP	janv-24	Externe	S.O.	Renforcement des synergies
<b>Objectif opérationnel n°2.3. - "Réfléchir à la mise en place de projets en lien avec la lutte contre la précarité énergétique en collaboration avec des partenaires extérieurs (OO.34) 24 "</b>						
<b>Actions</b>						
1	Mettre en place des actions préventives en matière énergétique (sensibilisation, achats d'appareils économes, achats groupés, ...) en y consacrant une partie du budget (A.71) 24	NB/DP	juin-21	Externe	A prévoir	Dans le cadre du Fonds CREG (total 2019 - recettes : 34.000 €)
2	Réfléchir à l'opportunité d'introduire, en partenariat, un projet P.A.P.E. en évaluant la pertinence et la faisabilité d'un tel projet en termes de ressources humaines, matérielles et financières (A.73) 24	NB/DP	juin-22	Interne	S.O.	Renforcement des synergies inter-CPAS
3	Systématiser la collaboration avec la Commune et les autres partenaires externes (Guichet de l'énergie, ...) grâce, notamment, à la "Team Energie" (A.74) 25	NB/DP	juil-19	Externe	S.O.	Renforcement des synergies CPAS-Commune
<b>Objectif opérationnel n°2.4. - "Rationaliser la distribution de vivres alimentaires aux personnes en situation de précarité (FEAD), et ce, en conformité avec les normes AFSCA (OO.38) 25"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Réfléchir à un nouveau mode de fonctionnement et de nouvelles collaborations concernant le stockage et la distribution des vivres alimentaires dans le respect des normes AFSCA (A.67) 25	NB/AC/NF	oct-19	Interne	S.O.	
2	Maintenir une veille concernant les éventuels appels à projet en matière de distribution de vivres alimentaires (circuit-court, épicerie sociale,...) (A.122) 26	NB/AC	déc-23	Interne	S.O.	
<b>Objectif opérationnel n°2.5. - "Rationaliser et optimiser les actions en lien avec la guidance budgétaire des usagers (OO.63) 26"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Soutenir les actions de prévention du surendettement mises en place par des partenaires extérieurs pour le grand public (A.64) 26	NB/DP	déc-23	Externe	S.O.	Renforcement des synergies
2	Renforcer l'accompagnement proactif et dynamique des gestions budgétaires afin que ces dernières deviennent des tremplins vers l'autonomie (A.65) 27	DP	déc-23	Interne	S.O.	En lien avec le plan de formation 2019-2021
3	Systématiser un contrôle trimestriel des comptes "guidances" par une commission budgétaire constituée à cet effet (A.66) 27	NB/LD/DP	mars-20	Interne	S.O.	
<b>Objectif opérationnel n°2.6. - "Poursuivre l'accueil des personnes d'origine étrangère via, notamment, les Initiatives Locales d'Accueil (I.L.A.) (OO.86) 27"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Formaliser les procédures en termes de gestion des ILA (répartition des tâches, gestion des logements, suivi social des occupants, ...) (A.87) 28	DP/AC	déc-20	Interne	S.O.	

2	Réfléchir à la pertinence et à la faisabilité d'acheter un ou des bâtiments afin de les convertir en I.L.A. en lieu et place des logements loués actuellement par le CPAS (A.88) 28	NB	juin-21	Interne	A prévoir	Suivant les options dégagées (budget 2021)
<b>OBJECTIF STRATEGIQUE n°3 - "Etre un CPAS qui accentue son action en matière d'insertion socioculturelle des usagers et qui participe de manière active à leur réinsertion socioprofessionnelle "</b>						
<b>Objectif opérationnel n°3.1. -"Utiliser de manière équitable et efficiente le subside fédéral "Participation - Activation Sociale" (P.A.S.) (OO.37) 29"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Perpétuer l'organisation d'ateliers collectifs en collaboration avec le PCS de Viroinval et avec d'éventuels partenaires externes (A.70) 29		juin-19	externe	2.698 € / an	Renforcement des synergies CPAS-Commune(PCS)
<b>Objectif opérationnel n°3.2. -"Soutenir le service de "réinsertion socioprofessionnelle" dans la réalisation de ses missions (OO.39) 29"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Définir formellement les balises concernant les mises à l'emploi (contrat "article 60, § 7", "article 61", SINE) au niveau du champ d'action et d'un point de vue budgétaire (A.75) 30	NB	mars-19	Int./Ext.	A prévoir	Suivant les options dégagées (Budget 2019 - MB2 : 181.222,26 €)
2	Envisager la pertinence d'élargir le cercle des structures avec qui le CPAS travaille via la prospection (A.76) 30	NB	déc-20	Externe	S.O.	Renforcement des synergies
3	Viser les secteurs de la petite enfance et des services aux personnes au niveau du travail de réinsertion (emploi, formation,...) (A.77) 30	DP	déc-20	Externe	S.O.	
4	Mise en place d'un accompagnement proactif des étudiants bénéficiant du R.I.S. (entretien entre les sessions, conseils,...) au regard des ressources humaines disponibles (A.78) 31	DP	déc-21	Int./Ext.	S.O.	
5	Promouvoir la poursuite de formation et/ou d'étude dans des secteurs dits "en pénurie" et circuit-court (A.79) 31	DP	déc-21	Int./Ext.	S.O.	
<b>OBJECTIF STRATEGIQUE n°4 - "Etre un CPAS qui développe une politique active en matière de troisième âge, notamment en garantissant une offre de services en termes d'accueil, d'hébergement et d'encadrement des personnes âgées "</b>						
<b>Objectif opérationnel n°4.1. -"Poursuivre le service de repas à domicile en augmentant son activité sur la commune (OO.31) 32"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Revoir l'organisation concrète du service en formalisant un règlement à diffuser vers le grand public (A.80) 32	NB	mars-20	Int./Ext.	S.O.	
2	Travailler sur une promotion efficace et une diffusion régulière des menus auprès de la population (toutes-boîtes, sites web, réseaux sociaux, V.I, affiches, ...) (A.81) 32	NB/AC	mars-20	Externe	A prévoir	Suivant les options dégagées - Budget 2020
3	Envisager d'intégrer dans la réflexion, le développement durable (circuit-court, produits locaux, ...) et ce, dans le respect de la législation "marché public" et des normes AFSCA, en partenariat (PNVH, producteurs locaux,...) (A.82) 33	NB/DD	juin-21	Interne	S.O.	
4	Mener une réflexion sur le "zéro déchet" afin d'améliorer la gestion des déchets et de réduire le gaspillage ménager (A.123) 33	NB/DD	déc-23	Interne	S.O.	
<b>Objectif opérationnel n°4.2. -"Optimaliser le fonctionnement de la maison de repos "Le Repos des Vallées" gérée par le CPAS (OO.40) 33"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Renforcer la communication interne de la maison de repos pour une transmission d'information efficace et pertinente au sein des différentes équipes (informatisation renforcée, fiches de transmissions,...) et avec le CPAS (A.103) 34	NB/DD	déc-22	Interne	S.O.	
2	Développer la promotion de la maison de repos vis-à-vis de l'extérieur à l'aide de supports promotionnels et via les canaux adéquats (A.104) 34	NB/DD	déc-20	Externe	A prévoir	Suivant les options dégagées
3	Envisager d'intégrer la question du développement durable (circuit-court, produits locaux, ...) dans la réalisation des repas, et ce, dans le respect de la législation "marché public" et des normes AFSCA, en partenariat (PNVH, producteurs locaux,...).	NB/DD/BP	janv-20	Interne	A prévoir	Par exemple, en privilégiant certains produits locaux de manière ponctuelle, mais récurrente.
4	Concrétiser de manière participative un projet "qualité" au sein de la MR en veillant à trouver le financement nécessaire (A.105) 34	NB/DD	déc-22	Interne	99.500 € / 3 ans	Financement pour moitié - FCW
5	Enrichir les collaborations extérieures formalisées par des conventions, notamment par la mise en place d'activités à l'intérieur et à l'extérieur de la MR à destination des résidents (A.106) 35	NB/DD	déc-21	Externe	3.500 € / an	Renforcement des synergies / Animation
6	Réaliser, de manière concertée et coordonnée, les projets prévus au budget-service extraordinaire (investissements/rénovation, ...), prévoir dans ce cadre un cadastre des travaux, prioriser et assurer un suivi (A.107) 35	NB/DD/AC	déc-20	Interne	S.O.	Budget SE - 2019: 1.235.150,00 € (tous services confondus)
7	Concrétiser les projets en lien avec la philosophie de l'établissement axés sur le bien-être des résidents (jardin thérapeutique, méthode Montessori, animations, récit de vie, ...) et désigner des référents dans chaque service dans ce cadre	DD	janv-24	Int./Ext.	A prévoir	Suivant les options dégagées (budget "animation" 2019: 3.000 €)
8	Investir dans les ressources humaines via des procédures efficaces et cohérentes pour un fonctionnement et un bien-être renforcé au travail au niveau du personnel (A.109) 36	NB/DD/LL	déc-22	Interne	S.O.	Outil CRF - Stratégie RH
9	Identifier et mettre en place les améliorations définies de manière concertée et continue, et ce, service par service dans un souci de cohésion et de reconnaissance/ respect mutuel (A.110) 36	NB/DD	déc-22	Interne	S.O.	En lien avec le projet "qualité MR"
10	Mettre en place une veille concernant les possibilités de subventionnement, monter des dossiers en vue d'obtenir les dites subventions et les justifier(A.124) 37	DD/AC	janv-20	Interne	S.O.	
11	Définir une philosophie de travail en collaboration avec l'ensemble des équipes via une réflexion sur les valeurs de l'institution et un plan de formation en adéquation avec cette dernière (A.125) 37	DD	déc-21	Interne	S.O.	En lien avec le projet "qualité MR"
12	Prévoir des supervisions de travail au sein des différentes équipes (A.126) 37	DD	déc-20	Interne	A prévoir	En lien avec le plan de formation 2019-2021
<b>Objectif opérationnel n°4.3. -"Réfléchir aux possibilités d'extension de la maison de repos via des lits supplémentaires pour parvenir à un total minimum de 80 lits (OO.41) 38"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Réfléchir à la réalisation d'une étude de faisabilité si une ouverture de lits supplémentaires est proposée par l'AVIQ (A.127) 38	NB/DD	déc-23	Interne		
<b>OBJECTIF STRATEGIQUE n°5 - "Etre un CPAS qui participe à une meilleure mobilité pour tous, et ce, en collaboration avec les acteurs locaux"</b>						
<b>Objectif opérationnel n°5.1 -"Optimaliser le fonctionnement de l'IDESS - secteur "transport social" (OO.43) 39"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Réaliser un état des lieux des besoins suivant les moyens, planifier et rationaliser le fonctionnement (pneu, entretien,...) (A.96) 39	NF	juin-20	Interne	S.O.	
2	Renforcer la promotion des services offerts par l'IDESS à la population (transport social & petit jardinage ) via des supports promotionnels adaptés (nom, logo, flocage, lettrage, brochures, affiches, annonces, ...) (A.97) 39	NB/NF/AC	janv-21	Externe	A prévoir	En accord avec la charte graphique - Viroinval (budget 2021)



3	Formaliser le suivi social réalisé au sein de l'IDESS par l'accompagnement social ( fiches de suivi, évaluation, accompagnement dans et vers l'emploi, formations,...) concernant le personnel (A.99) 39	NF	déc-20	Interne	S.O.	En collaboration avec la fédération Atout EI
4	Veiller à la mise à jour des données via la collecte et la centralisation des informations pour un traitement optimal et une base de donnée actualisée (notamment, par la réalisation régulière - minimum une fois par an - des enquêtes sociales)	NF	déc-20	Int./Ext.	S.O.	
5	Réfléchir à une révision des tarifs appliquée au sein de l'IDESS et actualiser, le cas échéant, ces derniers sur les différents supports pour une juste communication auprès du public (A.128) 40	NB/NF	déc-19	Int./Ext.	S.O.	
<b>Objectif opérationnel n°.5.2 -"Soutenir les projets et collaborations dans le cadre d'une politique cohérente en matière de mobilité inclusive (OO.44) 41"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Poursuivre les collaborations et projets s'inscrivant dans le cadre d'un renforcement de la mobilité pour tous (par exemple, MOBILESEM, partenariat communes/Province, FlexiTE,...) (A.91) 41	NB/NF	déc-23	Externe	S.O.	Renforcement des synergies
<b>Objectif opérationnel n°.5.3 -"Mettre en place un pôle "mobilité" en évaluant, notamment, le nouveau mode de gestion (centralisation IDESS, règlement, suivi, ...) du service "JobMobil" au sein de l'IDESS (OO.89) 41"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Evaluer la réorganisation du service "JobMobil" (répartition des tâches et fluidité du dispositif entre services) pour soutenir les personnes dans leur parcours d'insertion) (A.90) 42	NB/NF	juin-20	Int./Ext.	S.O.	
2	Promouvoir la mobilité douce via la mise à disposition des vélos électrique auprès des usagers selon des modalités à définir (A.93) 42	NB/NF	juin-20	Externe	S.O.	
<b>OBJECTIF STRATEGIQUE n°6 - "Etre un CPAS qui vise l'accueil de la petite enfance "</b>						
<b>Objectif opérationnel n°.6.1 -"Opérationnaliser le projet de construction d'une crèche (18 places) pour une ouverture en septembre 2020 (OO.46) 43"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Veiller à un strict suivi du chantier avec l'ensemble des acteurs concernés (commune, CPAS, entreprises,...) et rédaction de PV systématique (A.101) 43	AC	sept-19	Interne	S.O.	
2	Etablir un rétroplanning dynamique des travaux à réaliser et l'actualiser de manière continue (A.102) 43	AC	sept-19	Interne	S.O.	
3	Formaliser une convention de collaboration avec la commune de Viroinval concernant la prise en charge financière du projet (infrastructure, fonctionnement, entretien, ...)	LD/NB/AC	juin-20	Externe	S.O.	Renforcement des synergies CPAS-Commune
4	Réfléchir à une mise en conformité de la future crèche par rapport à la réforme des milieux d'accueil intervenue en mai 2019 et revoir le plan financier dans ce cadre	NB/AC	déc-19	Interne	S.O.	
5	Formaliser les procédures et processus à mettre en place dans le cadre de ce projet en matière de GRH (RT, descriptifs de fonctions, formation, ...) et par rapport à la politique de l'accueil de la petite enfance (projet d'établissement, ...)	NB/AC	juin-20	Interne	S.O.	Outils CRF: Scillus & Stratégie RH
6	Entamer les procédures de recrutement en lien avec l'ouverture de la crèche et procéder aux engagements à l'issue des ces dernières	NB/AC	mars-20	Int./Ext.	A prévoir	Voir plan financier + Budget 2020
7	Lancer les différents marchés en prévision de l'ouverture de la crèche (matériels de puériculture, informatique, ...) et dans le cadre de son futur fonctionnement (repas, ...)	NB	mars-20	Interne	A prévoir	Voir plan financier + Budget 2020
8	Prendre tous contacts utiles afin de mettre en place les collaborations utiles à court, moyen et long terme (ONE, autres crèches, ...)	NB/AC	juin-20	Externe	S.O.	
<b>Objectif opérationnel n°.6.2 -"Mettre en place un Comité de pilotage pour le suivi du projet de construction de la crèche et son fonctionnement futur (OO.94) 44"</b>						
<b>Actions</b>						
1	Désignation des membres récurrents et ponctuels invités à participer au Comité "Crèche"	NB/AC	juin-19	Interne	S.O.	
2	Formalisation du mode de fonctionnement du Comité (planning des rencontres, ordre du jour, convocation, procès-verbal, documents préparatoires, transmission des informations, ...)	NB/AC	juin-19	Interne	S.O.	
3	Mise en place d'un dispositif de suivi des décisions prises par le Comité "crèche"	NB/AC	oct-19	Interne	S.O.	





| |







---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

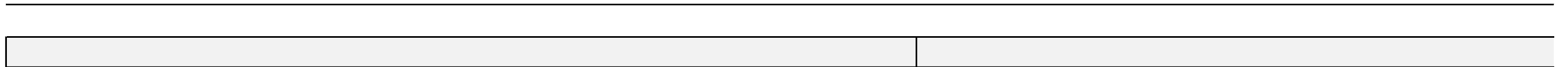
--	--

















---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

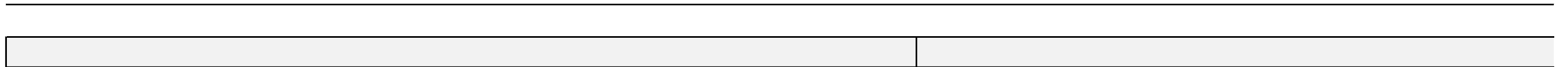
--	--

















---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

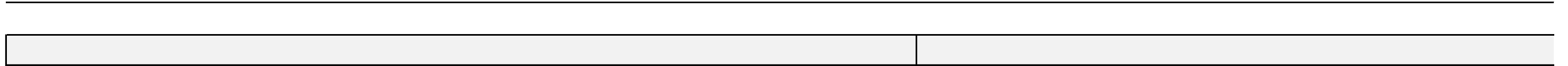
--	--

















---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

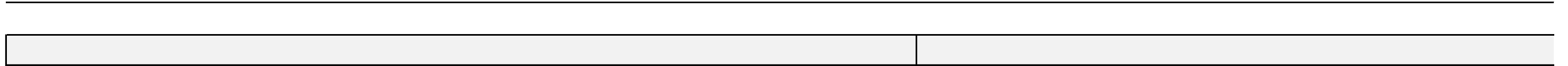
--	--

















---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

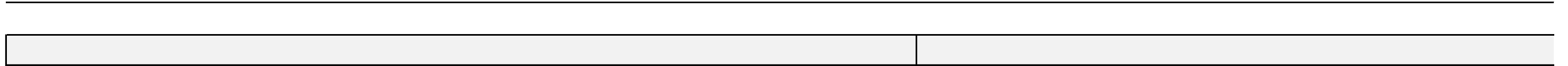
--	--

















---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

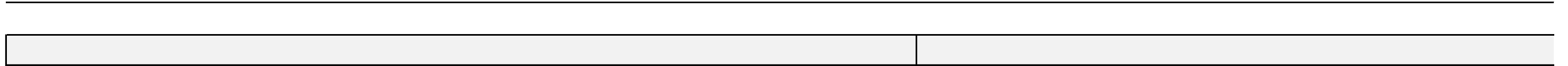
--	--

















---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

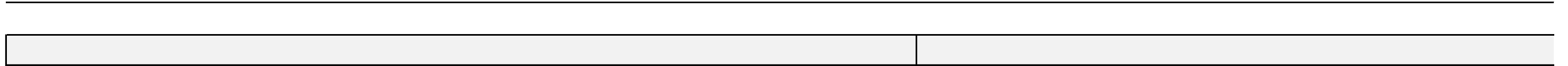
--	--

















---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

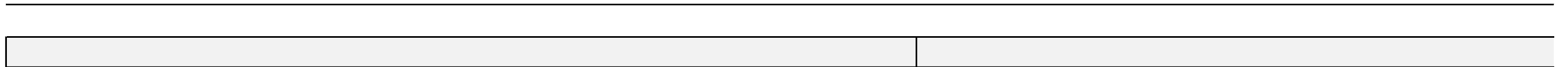
--	--

















---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

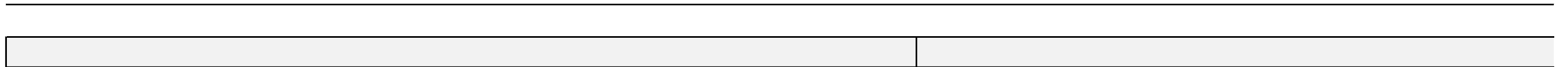
--	--

















---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

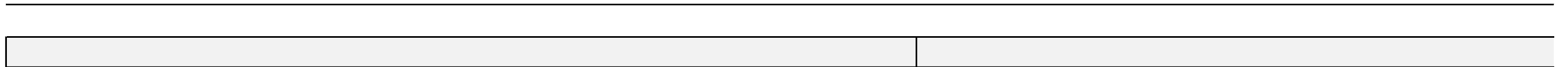
--	--

















---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--	--







---

--	--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







---

--	--









---

--	--







---

--	--	--









---

--	--	--







